

# PROSTAFF

Projekte brillant besetzt.

## **Verhaltenskodex – Code of Conduct (CoC) PROSTAFF Schweiz**



Projekte brillant besetzt.



## **Vorwort**

Der Ruf jedes Unternehmens ist so gut wie das Verhalten seiner Mitarbeitenden. Wie wir miteinander umgehen, welche Werte uns wichtig sind, ob wir uns an Recht und Gesetz halten: Dies alles prägt das Bild und die Reputation von PROSTAFF.

Im Hinblick auf verantwortliches, ethisches und rechtmässiges Handeln trägt jeder einzelne PROSTAFF-Mitarbeitende durch das Leben der Werte wie Respekt, Fairness und Offenheit täglich dazu bei, dieses Verständnis und diese Kultur weiter im Unternehmen zu verankern. Der vorliegende Verhaltenskodex ist ein Leitfaden für das unternehmerische und soziale Verhalten bei PROSTAFF. Er ist nicht nur für den Umgang mit unseren Kunden und Geschäftspartnern, sondern ist auch für die gelebte Kollegialität gültig.

Die meisten der angesprochenen Themen sind eigentlich selbstverständlich, weil sie dem gesunden Menschenverstand entsprechen. Es ist uns aber wichtig, dass wir unsere Kultur der sozialen Verantwortung, der Glaubwürdigkeit und der Gesetzestreue stetig bekräftigen. Wir sind aufgefordert, diese Regeln jeden Tag und in jeder Situation zu befolgen. Indem wir uns unsere gemeinsamen Werte vor Augen halten, machen wir uns bewusst, was wir voneinander erwarten, welches Verhalten wir fördern und was bei uns unter keinen Umständen toleriert wird.

## **Keine Diskriminierung**

### **Wir verpflichten uns zu einem respektvollen Umgang miteinander**

Wir stehen ein für die Gleichstellung der Geschlechter und die Gleichbehandlung der Menschen mit unterschiedlicher Herkunft oder unterschiedlichem Hintergrund. Ungeachtet von politischem oder gewerkschaftlichem Engagement, von Religion, körperlicher Konstitution oder sexueller Identität beurteilen wir Kandidaten und Arbeitsergebnisse objektiv. Belästigungen oder Diskriminierungen jeglicher Art werden nicht toleriert. Wir respektieren gegenseitig unsere Privatsphäre und unsere persönliche Integrität.

Aus diesem Grund haben Verleumdungen, Einschüchterungen, Drohungen und Schuldzuweisungen bei uns keinen Platz. Fairness, Respekt, Teamgeist und Offenheit prägen die Zusammenarbeit mit Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitenden. Wir bemühen uns zudem, ein durch Eigenverantwortung geprägtes, motivierendes und leistungsorientiertes Arbeitsklima zu schaffen.

Diese Grundsätze gelten auch für das Verhalten gegenüber unseren externen Partnern.

## **Keine Verletzung des Datenschutzes Wir gehen gewissenhaft mit vertraulichen Informationen um.**

In unserer Arbeit kommen wir in Kontakt mit Informationen und Geschäftsgeheimnissen. Informationen, welche wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erwerben, nutzen wir stets gewissenhaft und nur im zulässigen und geschäftlich begründeten Ausmass. Insbesondere machen wir vertrauliche Informationen und Geschäftsgeheimnisse weder intern noch extern unberechtigten Personen zugänglich. Und wir missbrauchen solche Informationen weder für persönliche noch für unberechtigte Vorteile von Dritten.

Personenbezogene Daten unserer Kunden, unserer Mitarbeitenden sowie unserer Geschäftspartner und Bewerbenden behandeln wir besonders vertrauensvoll und treffen die geeigneten Schutzmassnahmen gemäss den internen Richtlinien und Prozessen und halten uns dabei strikte an die Grundsätze des Datenschutzes.

## **Keine Verletzung eigenen und fremden Eigentums**

### **Wir schützen unser Wissen und respektieren die Schutz- und Persönlichkeitsrechte Dritter**

Das materielle und geistige Eigentum von PROSTAFF Ist gegen Verlust, Diebstahl und Missbrauch zu schützen. Die Vermögenswerte unseres Unternehmens bilden das Fundament des Geschäfts. Mit ihnen gehen wir deshalb sorgfältig und verantwortungsbewusst um. Wir schützen sie vor Verlust und Beschädigung und nutzen sie einzig für die legitimen Zwecke von PROSTAFF. Betrügerische oder andere illegale Handlungen gegen die Vermögenswerte tolerieren wir nicht.

Wir verpflichten uns zudem, das materielle und geistige Eigentum Dritter zu respektieren und lehnen rechtswidrige Wege der Informationsbeschaffung ab.

## **Keine Interessenkonflikte**

### **Wir verpflichten uns zu Integrität und Transparenz**

Unsere Arbeit basiert auf Objektivität und nicht auf persönlichen Interessen. In unseren Entscheidungen lassen wir uns nicht von privaten Interessen oder persönlichen Beziehungen lenken. Situationen, die effektive oder mögliche Interessenkonflikte begründen, legen wir intern offen.

Geschäftsbeziehungen basieren auf sachlichen Kriterien. Beziehungen, aus denen rein persönliche materielle oder immaterielle Vorteile gezogen werden, dürfen einen Vertragsabschluss, die Fortsetzung oder Beendigung einer Geschäftsbeziehung nicht beeinflussen.

Wir achten stets darauf, dass Mandate, die unsere Mitarbeitenden ausserhalb der PROSTAFF führen, nicht im Konflikt mit den Interessen von PROSTAFF oder deren Kunden stehen.

## **Keine Gesetzesverletzung**

**Wir respektieren die Gesetze sowie die internen Richtlinien und Qualitätsstandards.**

Der Rahmen unseres Handelns bilden das Recht und die Gesetze. Darüber hinaus beachten wir die internen Richtlinien sowie die Standards, zu welchen wir uns freiwillig verpflichtet haben. Wir kennen die für uns anwendbaren Regeln und halten sie konsequent ein.

## **Keine Korruption oder Bestechung**

### **Wir verpflichten uns zu Rechtschaffenheit bei unseren geschäftlichen und gesellschaftlichen Aktivitäten**

Wir betreiben unser Geschäft auf der Basis der Ehrlichkeit und der Qualität unserer Leistungen. Daher lehnen wir Bestechung oder sonstige Korruption ab.

Beziehungsmanagement ist Teil des Geschäftserfolgs. Es bewegt sich weder in rechtlichen Grauzonen noch wird es mit unzulässigen Mitteln betrieben. Mitarbeitende von PROSTAFF nehmen weder direkt oder indirekt Bestechungsleistungen an noch machen sie selbst ein Angebot. Bestechung ist eine Straftat im geschäftlichen Verkehr, in der Privatwirtschaft ebenso wie gegenüber Amtsträgern. Im Umgang mit staatlichen Stellen oder Behörden werden keine Zahlungen oder Vorteile versprochen oder gewährt, um Entscheidungen von Beamten oder anderen Amtsträgern widerrechtlich zugunsten von PROSTAFF zu beeinflussen.

Einzelne geringfügige und geschäftsübliche Höflichkeitsgeschenke oder Einladungen können wir ausnahmsweise akzeptieren oder anbieten.

## **Keine Fehlinformation**

**In unserer Kommunikation sind wir offen,  
ehrlich und klar.**

Bei PROSTAFF fördern wir die offene, ehrliche und klare Kommunikation mit unseren Kunden, unseren Mitarbeitenden und unseren externen Partnern. Wenn wir mit unangenehmen Fragen konfrontiert werden, weichen wir diesen nicht aus.

Unsere hohen Ansprüche an die Kommunikation gelten auch für das Marketing. Bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen kommunizieren wir transparent und nicht täuschend.

## **Kein Wettbewerbswidriges Verhalten Wir verpflichten uns zu Fairness im Wettbewerb**

Als erfolgs- und leistungsorientierte Firma bekennen wir uns zu einer freien Marktwirtschaft und setzen uns für einen fairen Leistungswettbewerb ein. Die Einhaltung des Kartellrechts ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Unsere Geschäftsentscheide treffen wir auf sachlicher Basis und frei von jeglicher Diskriminierung. Wettbewerbsbeschränkende Absprachen in Bezug auf Preis, Gebiete oder Kunden lehnen wir strikte ab.

PROSTAFF überzeugt durch die Darstellung eigener Stärken und verbessert seine Position nicht durch die Abwertung von Wettbewerbern. Informationen über Kunden und Wettbewerber werden nur aus allgemein zugänglichen Quellen beschafft.

## **Kein kurzfristiges Handeln und Denken In unseren Aktivitäten und Entscheidungen verfolgen wir das Prinzip der Nachhaltigkeit.**

Nachhaltig zu sein bedeutet für uns, dass wir die wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Dimensionen unserer Aktivitäten und Entscheidungen in ein ausbalanciertes Verhältnis bringen. Wir sind dabei darauf bedacht, dass wir einen haushälterischen Umgang mit natürlichen Ressourcen pflegen.

Wir setzen uns zudem für ein gesundes Arbeitsumfeld ein. Die Gesundheit unserer Mitarbeitenden liegt gleichermaßen im Interesse jedes Einzelnen wie des Unternehmens. Unter Einhaltung der arbeits- und gesundheitsrechtlichen Vorschriften tragen wir alle die Mitverantwortung für die Schaffung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung.

**PROSTAFF Schweiz GmbH**

Europa-Strasse 17  
CH-8152 Glattbrugg

+41 44 810 90 90  
admin@prostaff.ch  
www.prostaff.ch